



Now Better Hearing  
Comes with Peace  
of Mind

 **Miracle-Ear<sup>®</sup>**

MIRACLE-EAR<sup>®</sup> SERVICE AND  
WARRANTY GUIDELINES



## THE GUARANTEE THAT MAKES A DIFFERENCE

For generations, customers have turned to **Miracle-Ear®** for high-quality hearing aid products, reliable service and, most of all, people who are dedicated to finding the right hearing aid for each individual's needs. As a part of that dedication, we back all our products with outstanding service and warranty programs, designed to keep you enjoying all life has to offer.

The policies described herein apply only to **Miracle-Ear®** hearing aid solutions and Audiotone® Pro hearing aids. Ask your Miracle-Ear® Hearing Care Specialist for details.

## MIRACLE-EAR SERVICE AND WARRANTY GUIDELINES

Routine maintenance, repairs and follow-up care are available at your local **Miracle-Ear**<sup>®</sup> center.† In the event that you are traveling or have moved, service under this plan is also available at any Miracle-Ear location across the country. For location information, call 1-800-241-1372 between 8:00 a.m. and 4:30 p.m. central time, or visit [www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com).

## Limited Warranty



All new ME-Solution hearing aids are covered by a 3-year warranty.\*

All Audiotone<sup>®</sup> Pro hearing aids are covered by a 1-year limited warranty.

ME Manufacturing Services, Inc., manufacturer of Miracle-Ear hearing aids, warrants your new hearing aid against defects in material and workmanship. Warranty service is available from any authorized Miracle-Ear location or by mailing your hearing aid, insured and postage pre-paid, to:

**Miracle-Ear, Inc.**  
**Attn: Customer Care**  
**150 South Fifth Street, Suite 2300**  
**Minneapolis, MN 55402**

Miracle-Ear, Inc. is not responsible for any loss or damage in shipping.

If your Miracle-Ear center cannot make the necessary repairs under this limited warranty, you will be notified and your hearing aid will be forwarded to Miracle-Ear, Inc., or the Miracle-Ear center will replace the aid or repair it, using new or refurbished components in the event of a defect covered by this warranty. Miracle-Ear, Inc. or the Miracle-Ear center will determine whether to repair or replace the hearing aid, and the Miracle-Ear center or Miracle-Ear, Inc. will return to you, without charge, an aid meeting factory specifications.

†Hearing aid check-ups, cleanings, tune-ups, and analyses are always free.

\*Limited warranty, see store or [miracle-ear.com/warranty](http://miracle-ear.com/warranty) for details. Not valid on Audiotone Pro.



This limited warranty does not cover earmolds, BTE accessories, receiver cords or batteries. Loss, accidental damage, careless handling or tampering, defects or damage by unauthorized service of your hearing aid are not covered under this warranty. **This limited warranty is not transferable and applies only to the original purchaser.** Except as otherwise required by applicable law, the original coverage provided under this limited warranty will not be extended in any way by any repair or replacement under this limited warranty or under any other repair, replacement or substitution program offered at any time by Miracle-Ear, Inc. or any **Miracle-Ear®** center.

**The remedies set forth in this limited warranty are the only remedies available to any person for breach of this limited warranty.**

No Miracle-Ear center or Miracle-Ear, Inc. shall be liable to any person for incidental, consequential or special damages of any description, whether arising out of limited warranty, including any implied warranties, or out of any other contract, negligence, tort or otherwise. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages, so the above limitation or exclusion may not apply to you.

All implied limited warranties, including, but not limited to, the implied warranties of merchantability and fitness for particular purposes, are limited in duration to the warranty period. Miracle-Ear, Inc. further disclaims all

express warranties not stated in this warranty. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the previous limitation may not apply to you. This limited warranty applies only to instruments purchased in the United States. This limited warranty gives you specific legal rights, and you may have other rights, which vary from state to state.

Remote controls and charging units are covered by a one-year limited warranty.



## LOSS AND DAMAGE PROTECTION

Your hearing aid will be repaired or replaced, as described below, in the event of accidental loss or damage within the warranty period of your hearing aid until the date provided with your delivery information. Repair or replacement of your hearing aid is subject to the restrictions and conditions described in the following paragraphs.

### Repair or Replacement of Your Hearing Aid

If you accidentally lose or damage your hearing aid within the loss and damage warranty period, notify your **Miracle-Ear® center**. If a damaged aid can be repaired, the Miracle-Ear center will repair it or, at its option, send it to the manufacturer for repair. There will be no charge for the repair. If the hearing aid is lost or cannot be repaired, it will be replaced, subject to a replacement charge. This charge will be 25% of the original purchase price if the replacement is identical to the original hearing aid. If a different aid or options are requested, then the charge will be **25% of the original aid's retail price, plus the full cost of additional options and/or the difference between the original model and new model price**. The offer to repair or replace the hearing aid under the Loss and Damage Protection part of the Plan only applies to the original consumer purchaser and provides for only one repair or replacement of the hearing aid.



### What Is Not Covered

Loss and Damage Protection does not cover:

- Ordinary wear and tear.
- Earmolds, receiver/CROS/ BiCROS cords, remote controls, and batteries.
- Intentionally or negligently inflicted damage or loss.
- Damage resulting from improper maintenance or care of your hearing aid. (See your Owner's Manual for proper care of your hearing aid.)
- Minor damage which does not affect your use of the aid or its continued functioning within factory specifications.
- Defects which are covered by the Limited Warranty.
- Incidental, consequential or special damages.
- Abuse of the Plan. (**Miracle-Ear®** centers reserve the right to refuse to repair or replace a hearing aid under this Plan if, in their reasonable judgment, the purchaser is abusing the Plan.)

### What to Do in Case of Loss and Damage

You may request a repair or replacement under the Loss and Damage Protection component of the Plan at any authorized **Miracle-Ear® center**. You will need to provide the following information:

1. An explanation of how the loss and damage occurred and a notarized statement verifying the circumstances.
2. Your name, current address and telephone number.
3. The serial number of the lost or damaged hearing aid.

### Additional Conditions and Limitations

Loss and Damage Protection expires at the same time as your Limited Warranty and will not be extended for any reason, including the repair or replacement of a hearing aid.

If an aid is reported as lost and replaced under this section of the Plan and is subsequently sent to the manufacturer for service, it automatically becomes the property of the manufacturer.



Ahora, una mejor audición también incluye tranquilidad mental



REGLAS PARA EL SERVICIO Y  
LA GARANTÍA DE MIRACLE-EAR

## LA GARANTÍA QUE MARCA LA DIFERENCIA

Por generaciones, los clientes han confiado en **Miracle-Ear** para obtener productos de audición de alta calidad, un servicio confiable y, sobre todo, un personal dedicado a encontrar el audífono correcto para las necesidades individuales de cada persona. Como parte de esa dedicación, respaldamos todos nuestros productos con un servicio y programas de garantía excepcionales diseñados para permitir que usted continúe disfrutando plenamente de la vida.

Las políticas que se describen aquí aplican únicamente a los audífonos de marca **Miracle-Ear**<sup>®</sup> y audífonos Audiotone Pro. Solicite detalles a su representante de Miracle-Ear.

## REGLAS PARA EL SERVICIO Y LA GARANTÍA DE MIRACLE-EAR

El mantenimiento de rutina, las reparaciones y el cuidado de seguimiento están disponibles en el centro de audífonos **Miracle-Ear**<sup>®</sup> de su **localidad**.\* En caso que se encuentre de viaje o se haya mudado, el servicio bajo este plan también está disponible en cualquier centro de audífonos de Miracle-Ear del país, incluyendo los centros autorizados en las tiendas Sears. Para obtener información sobre las ubicaciones, llame al 1-800-241-1372 de 8:00 a.m. a 4:30 p.m., hora central, o visite [www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com).

\* Los exámenes de los audífonos, las limpiezas, los ajustes y los análisis son siempre gratuitos.



## Garantía limitada

Todos los nuevos audífonos ME-Solution están cubiertos por una garantía de 3 años.



Todos los dispositivos de audición Audiotone® Pro están cubiertos por un año de garantía limitada.

ME Manufacturing Services, Inc., el fabricante de audífonos Miracle-Ear, garantiza su nuevo audífono contra defectos de material y mano de obra. El servicio de garantía está disponible a través de cualquier centro de audífonos Miracle-Ear autorizado o enviando su audífono asegurado y con franqueo prepago a:

**Miracle Ear, Inc.**

**Attn: Customer Care**

**150 South Fifth Street, Suite 2300**

**Minneapolis, MN 55402**

Miracle-Ear, Inc. no es responsable de pérdidas o daños ocurridos durante el embarque.

Si su centro de audífonos Miracle-Ear no puede efectuar las reparaciones necesarias de conformidad con esta garantía limitada, se lo notificarán y enviarán su audífono a Miracle-Ear, Inc. De otro modo, el centro de audífonos Miracle-Ear reemplazará o reparará el audífono usando piezas nuevas o reacondicionadas, en caso de un defecto cubierto por esta garantía. Miracle-Ear, Inc. o el centro de audífonos Miracle-Ear determinará si el audífono será reparado o reemplazado y le devolverá a usted, sin cargo, un audífono que cumpla con las especificaciones de la fábrica.

Esta garantía limitada no cubre moldes de oído, receptores de botón, cables del receptor ni baterías.

Esta garantía no cubre la pérdida, los daños accidentales, el mal uso o la alteración, defectos ni daños causados como resultado del servicio no autorizado a su audífono. **Esta garantía limitada no es transferible y se aplica únicamente al comprador original.** Excepto como lo requiera de otro modo la ley pertinente, la cobertura original proporcionada por esta garantía limitada no se extiende de ninguna manera como resultado de la reparación o el reemplazo bajo esta garantía ni bajo cualquier otro programa de reparación, reemplazo o sustitución ofrecido en cualquier momento por Miracle-Ear, Inc. o cualquier centro de audífonos Miracle-Ear.\*

**Los remedios por incumplimiento de esta garantía limitada estipulados en esta garantía limitada son los únicos remedios disponibles a las personas.**

Ningún centro de audífonos Miracle-Ear ni Miracle Ear, Inc. será responsable ante ninguna persona por daños incidentales, consecuentes o especiales de cualquier índole, sean éstos el resultado de la garantía, incluyendo cualesquiera garantías implícitas, ni de ningún otro contrato, negligencia, acto ilícito o de otro modo. Algunos estados no permiten la exclusión ni limitación de daños incidentales o consecuentes, de manera que la limitación o exclusión anterior puede no aplicarse a usted.

Todas las garantías limitadas implícitas, incluyendo, entre otras, las garantías limitadas

\*Garantía limitada, consulte la tienda o [miracle-ear.com/warranty](http://miracle-ear.com/warranty) para obtener más información. No es válido en Audiotone Pro.



implícitas de comerciabilidad e idoneidad para propósitos específicos, se limitan en duración al período de la garantía. Además, Miracle-Ear, Inc. rechaza todas las garantías explícitas no estipuladas en esta garantía.

Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de manera. Algunos estados no permiten limitaciones en cuanto a la duración de una garantía implícita, de manera que la limitación anterior puede no aplicarse a usted. Esta garantía limitada se aplica únicamente a instrumentos comprados en los Estados Unidos. Esta garantía limitada le confiere ciertos derechos legales y es posible que usted tenga otros derechos, los cuales varían según el estado.

Las unidades de control remoto y carga están cubiertas por una garantía limitada de un año.



## PROTECCIÓN CONTRA PÉRDIDAS Y DA – OS

Su audífono será reparado o reemplazado, como se describe a continuación, en caso de pérdida o daño accidental dentro del período de garantía de su audífono hasta la fecha provista con su información de entrega. La reparación o el reemplazo de su audífono está sujeto a las restricciones y condiciones descritas en los siguientes párrafos.

### Reparación o reemplazo de su audífono

Si usted pierde o daña su audífono accidentalmente dentro del período de cobertura por pérdida y daños de la garantía, notifíquesele a su centro de audífonos **Miracle-Ear®**. Si un audífono dañado puede ser reparado, el centro de audífonos Miracle-Ear lo hará o, a su elección, lo enviará al fabricante para que lo repare. No se cobrará por la reparación. Si pierde o no puede repararse el audífono, será reemplazado, sujeto a un cargo de reemplazo. Este cargo será 25% del precio de compra original si el reemplazo es idéntico al audífono original. Si se pide un audífono u opciones distintos, el cargo será **25% del precio de venta al detalle del audífono, más el costo completo de las opciones adicionales y/o la diferencia entre el modelo original y el precio de un modelo nuevo**. La oferta de reparación o reemplazo del audífono bajo la sección de Protección contra pérdidas y daños del plan se aplica únicamente

al comprador consumidor original y estipula sólo una reparación o un reemplazo del audífono.

### Lo que no se cubre

La protección contra pérdidas y daños no cubre:

- Uso y desgaste normal.
- Moldes de oído, receptores de botón, cables de receptores/CROS/BiCROS, controles remotos, dispositivos de carga y baterías.
- Daños o pérdidas causados intencionalmente o por negligencia.
- Daños resultantes del mantenimiento o cuidado indebido de su audífono. (Consulte su Manual del propietario para ver el debido cuidado de su audífono.)
- Daños menores que no afectan el uso de su audífono o su funcionamiento continuo dentro de las especificaciones del fabricante.
- Defectos cubiertos por la Garantía limitada.
- Daños incidentales, consecuentes o especiales.
- Abuso del plan. (Los centros de audífonos **Miracle-Ear**® se reservan el derecho de negarse a reparar o reemplazar un audífono bajo este plan si, a su juicio razonable, el comprador abusa del plan.)

### Qué hacer en caso de pérdida y daño

Puede pedir la reparación o el reemplazo de conformidad con el componente de Protección contra pérdidas y daños del plan en cualquier centro de audífonos autorizado de **Miracle-Ear**®. Tendrá que proveer la información siguiente:

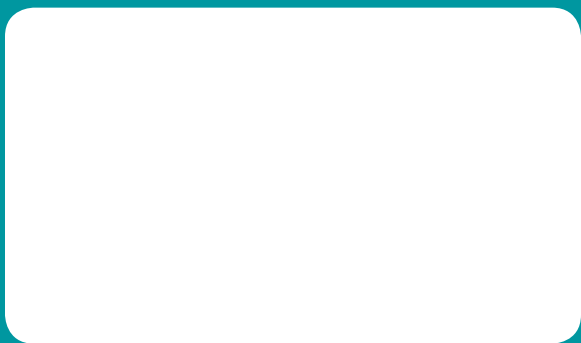


1. Una explicación de cómo ocurrió la pérdida y el daño y una declaración certificada ante notario que verifique las circunstancias.
2. Su nombre, dirección y número telefónico actuales.
3. El número de serie del audífono perdido o dañado.

### Condiciones y limitaciones adicionales

La Protección contra pérdidas y daños caduca al mismo tiempo que su Garantía limitada y no se extenderá por ningún motivo, incluyendo la reparación o el reemplazo de un audífono.

Si se informa la pérdida de un audífono y el mismo se reemplaza de conformidad con esta sección del plan y subsiguientemente se envía al fabricante para obtener servicio, se convierte automáticamente en propiedad del fabricante.



[www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com)

