



## **MEMINI™ RIC 10**

with GENIUS™ 3.0 Technology User Manual

# Content

<b>Welcome</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>Your hearing aids</b>	<b>5</b>
<hr/>	
Hearing aid type	5
Components and names	6
Controls	8
Hearing programs	9
Features	9
<b>Batteries</b>	<b>10</b>
<hr/>	
Battery size and handling tips	10
Replacing batteries	11
<b>Daily use</b>	<b>12</b>
<hr/>	
Turning on and off	12
Inserting and removing the hearing aids	13
Adjusting the volume	17
Changing the hearing program	17
<b>Special listening situations</b>	<b>18</b>
<hr/>	
On the phone	18
<b>Maintenance and care</b>	<b>19</b>
<hr/>	
Hearing aids	19
Ear pieces	20
Professional maintenance	22

<b>Further information</b>	<b>23</b>
Safety information	23
Accessories	23
Symbols used in this document	23
Troubleshooting	24
Service and warranty	25

# Welcome

Thank you for choosing Miracle-Ear® hearing aids to accompany you through everyday life. Like anything new, it may take you a little time to become familiar with them.

This guide, along with support from your Hearing Care Specialist, will help you understand the advantages and greater quality of life your hearing aids offer.

To receive the most benefit from your hearing aids, it is recommended that you wear them every day, all day. This will help you get adjusted to them.



## **CAUTION**

It is important to read this user guide and the safety manual thoroughly and completely. Follow the safety information to avoid damage or injury.

# Your hearing aids



This user guide describes optional features that your hearing aids may or may not have.

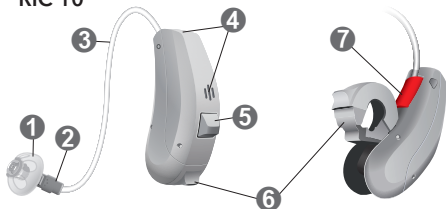
Ask your Hearing Care Specialist to indicate the features that are valid for your hearing aids.

## Hearing aid type

Your hearing aids are a RIC (Receiver-in-Canal) model. The receiver is placed within the ear canal and connected to the hearing aid via a receiver cable. The hearing aids are not intended for children under the age of 3 years or persons with a developmental age of under 3 years.





## Components and names

### MEMINI™ RIC 10



- 
- |                          |   |
|--------------------------|---|
| ① Ear piece              | ⑥ Battery compartment (on/off switch)                                       |
| ② Receiver               |   |
| ③ Receiver cable         | ⑦ Side indicator (red = right ear, blue = left ear) and receiver connection |
| ④ Microphone openings    |   |
| ⑤ Push button (optional) |   |
-

You can use the following standard ear pieces:

Standard ear pieces	Size
<input type="radio"/> 	Click Sleeve (vented or closed)
<input type="radio"/> 	Click Dome™ single (open or closed)
<input type="radio"/> 	Click Dome semi-open
<input type="radio"/> 	Click Dome double

You can easily exchange the standard ear pieces. Read more in section "Maintenance and care".

Custom-made ear pieces	
<input type="radio"/> 	Custom shell
<input type="radio"/> 	Click Mold™

## Controls

With the controls you can, for example, switch hearing programs. Your hearing aids either have a push button or no control.

Your Hearing Care Specialist has programmed your desired functions to the push button.

<b>Control</b>	<b>Left</b>	<b>Right</b>
Push button	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
No control	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



You can also ask your Hearing Care Specialist whether a remote control or a smartphone app to control your hearing aids is available.

<b>Push button function</b>	<b>L</b>	<b>R</b>
Press briefly:		
Program change	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Press long:		
Standby/turn on	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L = Left, R = Right



## Hearing programs

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

6

---

Read more in section "Changing the hearing program".

## Features

- Power-on delay** enables whistle-free insertion of hearing aids.  
Read more in section "Turning on and off".
- The tinnitus control** feature generates a sound to distract you from your tinnitus.

# Batteries

When the battery is low the sound becomes weaker or you will hear an alert signal. The battery type will determine how long you have to replace the battery.

## Battery size and handling tips

Ask your Hearing Care Specialist for recommended batteries.

---

<b>Battery size:</b>	<b>10</b>
----------------------	-----------

---

- Always use the correct battery size for your hearing aids.
- Remove the batteries if you intend not to use the hearing aids for several days.
- Always carry spare batteries.
- Remove empty batteries immediately and follow your local recycling rules for battery disposal.

## Replacing batteries

### Removing the battery:

- ▶ Open the battery compartment.



- ▶ Use your finger or an optional magnet stick to remove the battery. The magnet stick is available as an accessory from your Hearing Care Specialist.



### Inserting the battery:

- ▶ If the battery has a protective film, remove it only when you are ready to use the battery.



- ▶ Insert the battery with the "+" symbol facing up (refer to the picture).



- ▶ Carefully close the battery compartment. If you feel resistance, the battery is not inserted correctly.

Do not attempt to close the battery compartment by force. It can be damaged.

# Daily use

## Turning on and off

You have the following options to turn your hearing aids on or off.

### Via battery compartment:

- ▶ Turning on: Close the battery compartment.  
The **default** volume and hearing program are set.
- ▶ Turning off: Open the battery compartment to the first catch.

### Via push button:

- ▶ Turning on or off: Press and hold the push button for several seconds. Refer to section "Controls" for the settings of your controls.

After turning on, the previously used volume and hearing program remain set.

When wearing the hearing aids, an alert tone can indicate when a hearing aid is being turned on or off.

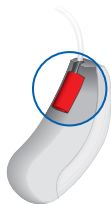
When the **power-on delay** is activated, the hearing aids turn on after a delay of several seconds. During this time you can insert the hearing aids into your ears without experiencing unpleasant feedback whistling.

The "power-on delay" can be activated by your Hearing Care Specialist.

## Inserting and removing the hearing aids

Your hearing aids have been fine-tuned for your right and left ear. Colored markers indicate the side:

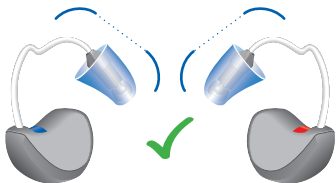
- Red marker = right ear
- Blue marker = left ear



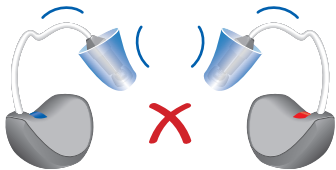
### Inserting a hearing aid:

- ▶ For Click Sleeves, make sure that the bend of the Click Sleeve is in line with the bend of the receiver cable.

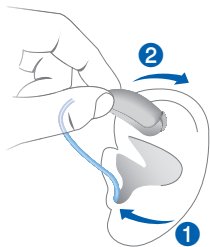
Correct:



Incorrect:



- ▶ Hold the receiver cable at the bend closer to the ear piece.
- ▶ Carefully push the ear piece in the ear canal ①.
- ▶ Twist it slightly until it sits well.  
Open and close your mouth to avoid accumulation of air in the ear canal.
- ▶ Lift the hearing aid and slide it over the top of your ear ②.



### CAUTION

Risk of injury!

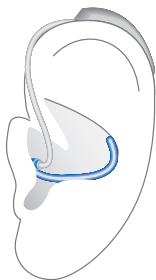
- ▶ Insert the ear piece carefully and not too deeply into the ear.



- It may be helpful to insert the right hearing aid with the right hand and the left hearing aid with the left hand.
- If you have problems inserting the ear piece, use the other hand to gently pull your earlobe downwards. This opens the ear canal and eases insertion of the ear piece.

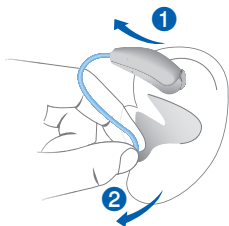
The optional retention strand helps to securely retain the ear piece in your ear. To position the retention strand:

- ▶ Bend the retention strand and position it carefully into the bottom of the bowl of your ear (refer to the picture).



## Removing the hearing aid:

- ▶ Lift the hearing aid and slide it over the top of your ear ❶.
- ▶ If your hearing aid is equipped with a custom shell or a Click Mold, remove it by pulling the small removal cord toward the back of your head.



- ▶ For all other ear pieces: Grip the receiver in the ear canal with two fingers and pull it carefully out ❷.

Do not pull the receiver cable.



### CAUTION

Risk of injury!

- ▶ In very rare cases the ear piece could remain in your ear when removing the hearing aid. If this happens, have the ear piece removed by a medical professional.

Clean and dry your hearing aids after usage. Read more in section “Maintenance and care”.



## Adjusting the volume

Your hearing aids automatically adjust the volume to the listening situation.

- ▶ If you prefer manual volume adjustment, use a remote control option.

An optional signal can indicate the volume change.

## Changing the hearing program

Depending on the listening situation, your hearing aids automatically adjust their sound.

Your hearing aids may also have several hearing programs which allow you to change the sound, if needed. An optional signal tone can indicate the program change.

- ▶ To change the hearing program, press the push button briefly.

Refer to section "Controls" for the setting of your controls. Refer to section "Hearing programs" for a list of your hearing programs.

The default volume is applied.

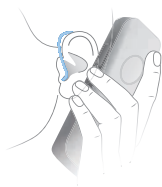


You can also ask your Hearing Care Specialist whether a remote control or a smartphone app to control your hearing aids is available.

## Special listening situations

### On the phone

When you are on the phone, hold the telephone receiver slightly above your ear. The hearing aid and telephone receiver have to be aligned. Turn the receiver slightly so that the ear is not completely covered.



### Telephone program

You may prefer a certain volume when using the phone. Ask your Hearing Care Specialist to configure a telephone program.

- ▶ Switch to the telephone program whenever you are on the phone.

If a telephone program is configured for your hearing aids, it is listed in section “Hearing programs”.

# Maintenance and care

To prevent damage it is important that you take care of your hearing aids and follow a few basic rules, which will soon become a part of your daily routine.

## Hearing aids

### Drying and storage

- ▶ Dry your hearing aids overnight.
- ▶ For longer periods of non-use, store your hearing aids in a dry environment with an open battery compartment and the batteries removed.
- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for more information.

### Cleaning

Your hearing aids have a protective coating. However, if not cleaned regularly you may damage the hearing aids or cause personal injury.

- ▶ Clean your hearing aids daily with a soft, dry tissue.
- ▶ Never use running water or immerse the devices in water.
- ▶ Never apply pressure while cleaning.



- ▶ Ask your Hearing Care Specialist for recommended cleaning products, special care sets, or more information on how to keep your hearing aids in good condition.

## Ear pieces

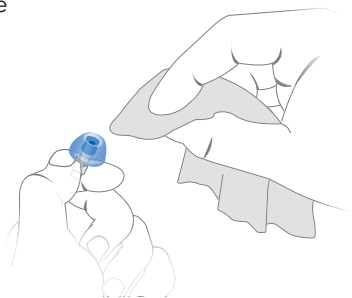
### Cleaning

Cerumen (ear wax) may accumulate on the ear pieces. This may affect sound quality. Clean the ear pieces daily.

#### For all types of ear pieces:

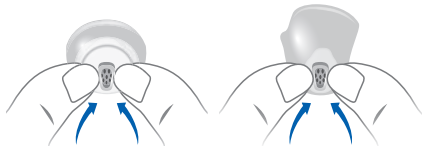
- ▶ Clean the ear piece right after removal with a soft and dry tissue.

This prevents cerumen from becoming dry and hard.



#### For Click Domes or Click Sleeves:

- ▶ Squeeze the tip of the ear piece.

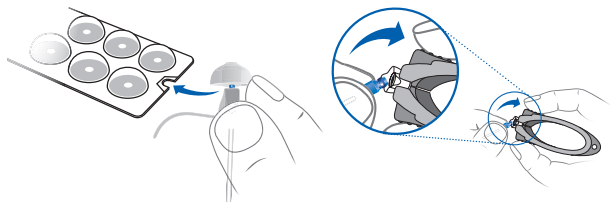


## Exchanging

Exchange standard ear pieces approximately every three months. Replace them sooner if you notice cracks or other changes. The procedure for exchanging standard ear pieces depends on the type of ear piece. In section “Components and names,” your Hearing Care Specialist has marked your type of ear piece.

### Exchanging Click Domes

- ▶ To remove the old Click Dome, use the removal tool or follow the instructions on the packaging of the Click Domes. Be careful not to pull the receiver cable.



The removal tool is available as an accessory.

- ▶ Make sure that the new Click Dome clicks noticeably in place.
- ▶ Check the firm fit of the new Click Dome.



## Exchanging Click Sleeves

- ▶ Turn the Click Sleeve inside out.
- ▶ Grasp the Click Sleeve and the receiver (not the receiver cable) with your fingers and pull the Click Sleeve off.
- ▶ Make sure that the new Click Sleeve clicks noticeably in place.



## Professional maintenance

Your Hearing Care Specialist can perform a thorough professional cleaning and maintenance.

Custom-made ear pieces and wax filters should be exchanged as needed by your Hearing Care Specialist.

Ask your Hearing Care Specialist for their recommendation of maintenance intervals and support.

# Further information

## Safety information

For more safety information, refer to the safety manual supplied with the device.

## Accessories

The type of available accessories depends on the hearing aid type. Examples are: a remote control or a smartphone app for remote control.

Consult your Hearing Care Specialist for further information.

## Symbols used in this document



Points out a situation that could lead to serious, moderate, or minor injuries.



Indicates possible property damage.



Advice and tips on how to handle your device better.

---

## Troubleshooting

### Problem and possible solutions

---

Sound is weak.

---

- Increase the volume.
  - Replace the empty battery.
  - Clean or exchange the ear piece.
- 

Hearing aid emits whistling sounds.

---

- Reinsert the ear piece until it fits securely.
  - Decrease the volume.
  - Clean or exchange the ear piece.
- 

Sound is distorted.

---

- Decrease the volume.
  - Replace the empty battery.
  - Clean or exchange the ear piece.
- 

Hearing aid emits signal tones.

---

- Replace the empty battery.
- 

Hearing aid does not work.

---

- Turn the hearing aid on.
  - Gently close the battery compartment completely.
  - Replace the empty battery.
  - Make sure the battery is inserted correctly.
  - Power-on delay is active. Wait several seconds and check again.
- 

Consult your Hearing Care Specialist if you encounter further problems.



## Service and warranty

Serial numbers	Hearing aid	Receiver unit
----------------	-------------	---------------

---

Left:

---

Right:

---

### Service dates

---

1:	4:
----	----

---

2:	5:
----	----

---

3:	6:
----	----

---

### Warranty

---

Date of purchase:

---

Warranty period in months:

---

**Your Hearing Care Specialist**

---

---





## **MEMINI™ RIC 10**

con tecnología GENIUS™ 3.0 Manual del usuario

# Contenidos

<b>Bienvenido</b>	<b>4</b>
<b>Los audífonos</b>	<b>5</b>
Tipo de audífono	5
Componentes y nombres	6
Controles	8
Programas de audición	9
Características	9
<b>Pilas</b>	<b>10</b>
Tamaño de la pila y consejos para el manejo	10
Sustituir las pilas	11
<b>Uso diario</b>	<b>12</b>
Conexión y desconexión	12
Inserción y extracción de los audífonos	14
Regulación del volumen	18
Cambio del programa de audición	18
<b>Situaciones de escucha especiales</b>	<b>19</b>
Al teléfono	19
<b>Mantenimiento y cuidados</b>	<b>20</b>
Audífonos	20
Moldes	21
Mantenimiento profesional	24

<b>Información adicional</b>	<b>25</b>
Información de seguridad	25
Accesorios	25
Símbolos utilizados en este documento	25
Solución de problemas	26
Servicio y garantía	27

# Bienvenido

Gracias por elegir nuestros audífonos para que le acompañen en su vida cotidiana. Como todas las cosas nuevas, es posible que tarde un poco en familiarizarse con ellos.

Este manual, junto con la asistencia de su especialista en audición, le ayudará a conocer las ventajas y la calidad de vida superior que le ofrecen los audífonos.

Para obtener el máximo beneficio posible de los audífonos, se recomienda que los lleve a diario y durante todo el día. Esto le ayudará a adaptarse a ellos.



## **ATENCIÓN**

Es importante que lea detenidamente este manual del operador y el manual de seguridad de principio a fin. Siga la información de seguridad para evitar daños o lesiones.

# Los audífonos

**i**

En este manual del operador se describen prestaciones opcionales que sus audífonos pueden tener o no tener.

Solicite al especialista en audición que le indique qué prestaciones son válidas para sus audífonos.

## Tipo de audífono

Sus audífonos son un modelo con auricular en el canal (RIC, por sus siglas en inglés). El auricular se coloca dentro del canal auditivo y se conecta al instrumento por medio de un cable del auricular. Estos audífonos no se han diseñado para niños menores de 3 años ni para personas cuya edad de desarrollo esté por debajo de los 3 años.

## Componentes y nombres





### MEMINI™ RIC 10



- 
- |                           |  |
|---------------------------|--|
| 1 Molde                   | 5 Pulsador (opcional)  |
| 2 Auricular               | 6 Compartimento de la pila<br>(interruptor de encendido/apagado)                                   |
| 3 Cable del auricular     | 7 Indicador lateral<br>(rojo = oído derecho,<br>azul = oído izquierdo)<br>y conexión del auricular |
| 4 Orificios del micrófono |  |
-





Puede utilizar los moldes estándar siguientes:

<b>Moldes estándar</b>	<b>Tamaño</b>
<input type="radio"/> 	Click Sleeve (ventilado o cerrado)
<input type="radio"/> 	Click Dome™ único (abierto o cerrado)
<input type="radio"/> 	Click Dome semiabierto
<input type="radio"/> 	Click Dome doble

Los moldes estándar son muy fáciles de sustituir. Obtenga más información en la sección "Mantenimiento y cuidados."

### Moldes a medida

<input type="radio"/> 	Carcasa personalizada
<input type="radio"/> 	Click Mold™

## Controles

Con los controles podrá, por ejemplo, cambiar de programa de audición. Los audífonos tienen un pulsador o bien no tienen controles.

Su especialista en audición ha programado las funciones deseadas para el pulsador.

Control	Izquierda	Derecha
Pulsador	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ningún control	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



También puede preguntar al especialista en audición si existe un telemando o una aplicación de smartphone para controlar los audífonos.

Función del pulsador	L	R
Si se pulsa brevemente:		
Cambio de programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Pulsación larga:		
En espera/Conectar	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

L = izquierda, R = derecha

## Programas de audición

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

6

---

Obtenga más información en la sección "Cambio del programa de audición".

## Características

- El retardo de la conexión activa la inserción de audífonos sin silbidos.  
Obtenga más información en la sección "Conexión y desconexión".
  
- La función controlar para acúfenos genera un ruido para distraerle de los acúfenos.

# Pilas

Cuando el nivel de la pila es bajo, el sonido se vuelve más débil o se oye una señal de alerta. El tipo de pila determinará el tiempo disponible hasta tener que sustituir la pila.

## Tamaño de la pila y consejos para el manejo

Solicite las pilas recomendadas a su especialista en audición.

---

**Tamaño de la pila:****10**

---

- Utilice siempre el tamaño de pila adecuado para sus audífonos.
- Extraiga las pilas si no va a usar los audífonos durante varios días.
- Lleve siempre pilas de repuesto.
- Extraiga inmediatamente las pilas descargadas y siga la normativa local de reciclaje para eliminar las pilas.

## Sustituir las pilas

### Retirar la pila:

- ▶ Abra el compartimento de la pila.



- ▶ Utilice el quitapilas magnético para extraer la pila. El quitapilas magnético está disponible como accesorio.



### Colocar la pila:

- ▶ Si la pila tiene una película protectora, retírela solo cuando vaya a utilizar la pila.



- ▶ Inserte la pila con el símbolo "+" hacia arriba (consulte la imagen).



- ▶ Cierre con cuidado el compartimento de la pila. Si ofrece resistencia, la pila no se ha insertado correctamente.

No intente cerrar el compartimento de la pila haciendo fuerza. Puede dañarlo.

# Uso diario

## Conexión y desconexión

Dispone de las siguientes opciones para conectar y desconectar los audífonos.

### **Con el compartimento de la pila:**

- ▶ **Conexión:** Cierre el compartimento de la pila.  
Se restablecen el volumen y el programa de audición predeterminados.
- ▶ **Desconexión:** Abra el compartimento de la pila hasta el primer tope.

### **Con el pulsador:**

- ▶ **Conexión o desconexión:** Pulse y mantenga pulsado el pulsador durante varios segundos. Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles".  
Tras la conexión, se restablecen el volumen y el programa de audición utilizados anteriormente.

Al llevar los audífonos puestos, un tono de alerta puede indicar cuándo se conecta o se desconecta el audífono.

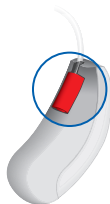
Cuando se activa el retardo de la conexión, el audífono se conecta tras un retardo de varios segundos. Durante ese tiempo, podrá ponerse los audífonos en los oídos sin experimentar silbidos de retroalimentación desagradables.

El especialista en audífonos puede activar el "retardo de la conexión".

## Inserción y extracción de los audífonos

Los audífonos se han ajustado para el oído derecho e izquierdo. Las marcas de color indican el lado:

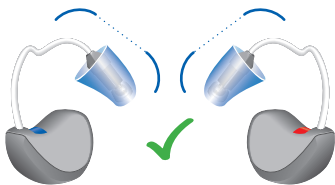
- Marca roja = Oído derecho
- Marca azul = Oído izquierdo



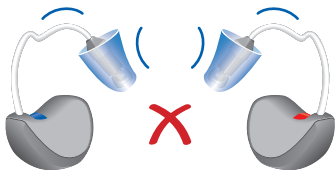
### Inserción de un audífono:

- ▶ Para Click Sleeves, asegúrese de que la curva de Click Sleeve esté alineada con la curva del cable del auricular.

Correcto:



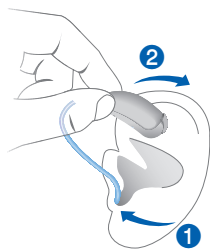
Incorrecto:





- ▶ Sujete el cable del auricular por la curva más próxima al molde.
- ▶ Introduzca con cuidado el molde en el canal auditivo **1**.
- ▶ Gírelo un poco para que se asiente bien.

Abra y cierre la boca para evitar la acumulación de aire en el canal auditivo.



- ▶ Levante el audifono y deslícelo por la parte superior de la oreja **2**.



### ATENCIÓN

Peligro de lesiones.

- ▶ Inserte el molde cuidadosamente en el oído y no profundice demasiado.

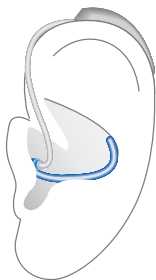


- Puede resultarle útil insertar el audifono derecho con la mano derecha y el audifono izquierdo con la mano izquierda.
- Si tiene problemas para insertar el molde, utilice la otra mano para tirar suavemente del lóbulo de la oreja hacia abajo. Esto abre el canal auditivo y facilita la inserción del molde.

El filamento de sujeción opcional ayuda a retener de forma segura el molde en el oído.

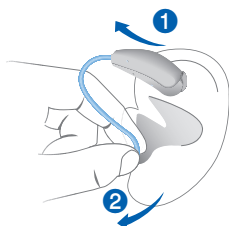
Para colocar el filamento de sujeción:

- ▶ Doble el filamento de sujeción y colóquelo con cuidado en la parte inferior de la cavidad de la oreja (consulte la imagen).



## Extracción de un audífono:

- ▶ Levante el audífono y deslícelo por la parte superior de la oreja ①.
- ▶ Si su audífono está equipado con molde a medida o un Click Mold, extráigalos tirando de la pequeña cuerda de extracción hacia la parte de atrás de la cabeza.



- ▶ Para todos los demás moldes: Sujete el auricular del canal auditivo con dos dedos y tire de él con cuidado ②.

No tire del cable del auricular.



### ATENCIÓN

Peligro de lesiones.

- ▶ En casos muy raros, el molde podría permanecer en el oído al retirar el audífono. En este caso, pida que un profesional médico se lo extraiga.

Limpie y seque los audífonos después de utilizarlos. Obtenga más información en la sección “Mantenimiento y cuidados”.

## Regulación del volumen

Los audífonos ajustan automáticamente el volumen a la situación auditiva.

- ▶ Si prefiere el ajuste manual del volumen, utilice un telemando opcional.

Una señal opcional puede indicar el cambio de volumen.

## Cambio del programa de audición

Según la situación de escucha, los audífonos ajustan automáticamente el sonido.

Es posible que sus audífonos también tengan varios programas de audición que permitan cambiar el sonido si es necesario. Un tono de aviso opcional puede indicar el cambio de programa.

- ▶ Para cambiar el programa de audición, accione el pulsador brevemente.

Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles". Para obtener una lista de los programas de audición, consulte la sección "Programas de audición".

Se ha aplicado el volumen predeterminado.

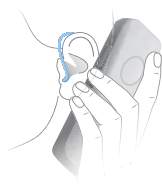


También puede preguntar al especialista en audición si existe un telemando o una aplicación de smartphone para controlar los audífonos.

# Situaciones de escucha especiales

## Al teléfono

Cuando esté al teléfono, sostenga el receptor del teléfono un poco por encima de la oreja. El audífono y el receptor del teléfono deben estar alineados. Gire el receptor ligeramente hacia fuera, de modo que la oreja no quede totalmente cubierta.



## Programa de teléfono

Al utilizar el teléfono puede ser necesario un volumen determinado. Pregunte a su especialista en audición para configurar un programa de teléfono.

- Cambie al programa de teléfono siempre que esté al teléfono.

Si se ha configurado un programa de teléfono para los audífonos, aparece en la lista de la sección "Programas de audición".

# Mantenimiento y cuidados

Para evitar daños, es importante cuidar los audífonos y seguir unas reglas básicas que pronto se convertirán en parte de su rutina diaria.

## Audífonos

### Secado y almacenamiento

- ▶ Seque el audífono durante la noche.
- ▶ Durante períodos más largos de no utilización, guarde los audífonos en un entorno seco con el compartimento de la pila abierto y las pilas quitadas.
- ▶ Si desea más información, pregunte a su especialista en audición.

### Limpieza

Los audífonos tienen una capa protectora. No obstante, si no se limpian periódicamente, pueden producirse daños en los audífonos o daños personales.

- ▶ Limpie los audífonos a diario con un paño suave y seco.

- ▶ No utilice nunca agua corriente ni sumerja los dispositivos en agua.
- ▶ No aplique nunca presión durante la limpieza.
- ▶ Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de limpieza recomendados y los kits de mantenimiento, o pídale más información sobre cómo mantener los audífonos en buen estado.



## Moldes

### Limpieza

Puede acumularse cerumen (cera del oído) en los moldes. Esto puede afectar a la calidad del sonido. Limpie los moldes a diario.

#### Para todos los tipos de moldes:

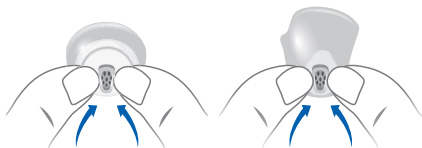
- ▶ Limpie el molde con un paño suave y seco justo después de extraerlo.

De este modo se evita que el cerumen se seque y se endurezca.



## Para Click Domes o Click Sleeves:

- ▶ Apriete la punta del molde.

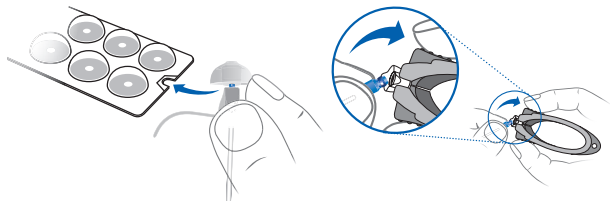


## Sustitución

Sustituya los moldes estándar aproximadamente cada tres meses. Sustitúyalos más pronto si observa grietas u otros cambios. El procedimiento para sustituir los moldes estándar depende del tipo de molde. En la sección "Componentes y nombres", su especialista en audición ha marcado el tipo de molde.

## Sustitución de Click Domes

- ▶ Para extraer el Click Dome antiguo, utilice la herramienta de extracción o siga las instrucciones del embalaje de los Click Domes. Tenga cuidado de no tirar del cable del auricular.





La herramienta de extracción está disponible como accesorio.

- ▶ Ponga especial cuidado en que el nuevo Click Dome quede bien colocado (deberá oír un clic).
- ▶ Compruebe que el nuevo Click Dome encaja firmemente.



## Sustitución de Click Sleeves

- ▶ Dé la vuelta al Click Sleeve de dentro afuera.
- ▶ Sujete el Click Sleeve y el auricular (no el cable del auricular) con los dedos y tire del Click Sleeve para extraerlo.
- ▶ Ponga especial cuidado en que el nuevo Click Sleeve quede bien colocado (deberá oír un clic).



## **Mantenimiento profesional**

El especialista en audición puede realizar una limpieza y un mantenimiento exhaustivos y profesionales.

Los moldes a medida y los filtros de cera deben sustituirse según sea necesario por un especialista en audición.

Solicite a su especialista en audición una recomendación personalizada de los intervalos de mantenimiento y asistencia.

# Información adicional

## Información de seguridad

Para obtener más información de seguridad, consulte el manual de seguridad suministrado con el dispositivo.

## Accesorios

El tipo de accesorios disponibles depende del tipo de audífono. Como ejemplos: un telemando o una aplicación de smartphone para telemando.

Si desea más información, consulte a su especialista en audición.

## Símbolos utilizados en este documento



Indica una situación que podría provocar lesiones leves, moderadas o graves.



Indica posibles daños materiales.



Consejos y sugerencias para manejar mejor el dispositivo.

---

## Solución de problemas

### Problema y posibles soluciones

---

El sonido es débil.

---

- Suba el volumen.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Limpie o intercambie el molde.
- 

El audífono emite silbidos.

---

- Vuelva a colocar el molde hasta que quede bien asentado.
  - Baje el volumen.
  - Limpie o intercambie el molde.
- 

El sonido se distorsiona.

---

- Baje el volumen.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Limpie o intercambie el molde.
- 

El audífono emite tonos de aviso.

---

- Sustituya la pila descargada.
- 

El audífono no funciona.

---

- Conecte el audífono.
  - Cierre completamente el compartimento de la pila con suavidad.
  - Sustituya la pila descargada.
  - Compruebe si la pila está bien colocada.
  - El retardo de la conexión está activado. Espere unos segundos y vuelva a comprobarlo.
- 

En caso de otros problemas, consulte al especialista en audición.

## Servicio y garantía

Números de serie	Audífono	Unidad auricular
------------------	----------	------------------

Izquierda:

Derecha:

### Fechas de servicio

1:

4:

2:

5:

3:

6:

### Garantía

Fecha de compra:

Período de garantía (meses):

Su especialista en audición





**Your Miracle-Ear® Representative:  
Su representante de Miracle-Ear®:**



Distributed By Miracle-Ear, Inc.  
150 South Fifth Street, Suite 2300  
Minneapolis, MN 55402  
[www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com)

Information in this manual subject to change without notice.  
Copyright ©2020 Miracle-Ear, Inc. All rights reserved.  
La información de este manual está sujeta a cambio sin previo aviso.  
Derechos de autor ©2020 Miracle-Ear, Inc.

Hearing instrument made in Singapore  
Instrumento de audición hecho en Singapur