



Miracle-Ear**ENERGY™**  
**RIC RTX and CROS R**  
Manual del operador

[www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com)



# Contenidos

<b>Bienvenido</b>	<b>4</b>
<hr/>	
<b>Sus audífonos</b>	<b>5</b>
<hr/>	
Tipo de audífono	5
Familiarícese con sus audífonos	6
Componentes y nombres	6
Controles	9
Programas de audición	10
Características	10
<b>Uso diario</b>	<b>11</b>
<hr/>	
Inserción y extracción de los audífonos	12
Conexión y desconexión	17
Cambio al modo de reposo	19
Ajuste del volumen	20
Cambio del programa de audición	21
Más ajustes (opcional)	21
Carga	21
<b>Situaciones de escucha especiales</b>	<b>25</b>
<hr/>	
Al teléfono	25
Transmisión de audio con iPhone	25
Transmisión de audio con teléfonos Android	26
Bluetooth	26

<b>Mantenimiento y cuidados</b>	<b>27</b>
Audífonos	27
<b>Información importante de seguridad</b>	<b>32</b>
<b>Información adicional</b>	<b>35</b>
Accesorios	35
Condiciones de funcionamiento, transporte y almacenamiento	35
Información sobre la eliminación	37
Símbolos utilizados en este documento	37
Solución de problemas para audífono	38
Información específica por país	40
Servicio y garantía	41

# Bienvenido

Gracias por elegir nuestros audífonos para que le acompañen en su vida cotidiana. Como con todas las cosas nuevas, es posible que tarde un poco en familiarizarse con ellos.

Este manual, junto con la asistencia de su especialista en audición, le ayudará a conocer las ventajas y la calidad de vida superior que le ofrecen los audífonos.

Para obtener el máximo beneficio posible de los audífonos, se recomienda que los lleve puestos a diario y todo el día. Esto le ayudará a adaptarse a ellos.



El dispositivo puede tener un aspecto algo diferente al que muestran las ilustraciones de estas instrucciones. Nos reservamos el derecho a hacer cualquier cambio que consideremos necesario.



## ATENCIÓN

Es importante que lea detenidamente este manual del operador y el manual de seguridad de principio a fin. Siga la información de seguridad para evitar daños o lesiones.



Antes de utilizar los audífonos por primera vez, cárguelos completamente. Siga las instrucciones del manual del operador del cargador.

# Sus audífonos

**i**

En este manual del operador se describen características opcionales que quizá sus audífonos tengan o no.

Pida a su especialista en audición que le indique qué características son válidas para sus audífonos.

## Tipo de audífono

Sus audífonos son un modelo RIC (auricular en el canal). El auricular se coloca dentro del canal auditivo y se conecta al audífono con un cable del auricular. Los audífonos no se han diseñado para niños menores de tres años ni para personas cuya edad de desarrollo esté por debajo de los tres años.

El audífono lleva integrada una batería fija (pila recargable de ion de litio). Esto permite cargarlo fácilmente con MECHARGE™ Chargers.

La funcionalidad inalámbrica facilita unas características audiológicas avanzadas y la sincronización entre los dos audífonos.

Sus audífonos presentan Bluetooth® Low Energy\* que permite intercambiar datos de manera sencilla con su smartphone y transmitir audio sin problemas con

\* Los logotipos y la marca denominativa Bluetooth son propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y el uso de dichas marcas por parte de WS Audiology Denmark A/S se realiza bajo licencia. Las demás marcas registradas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

su iPhone\* y algunos smartphones Android que son compatibles con la función de transmisión de audio para audífonos (ASHA).

## **Familiarícese con sus audífonos**

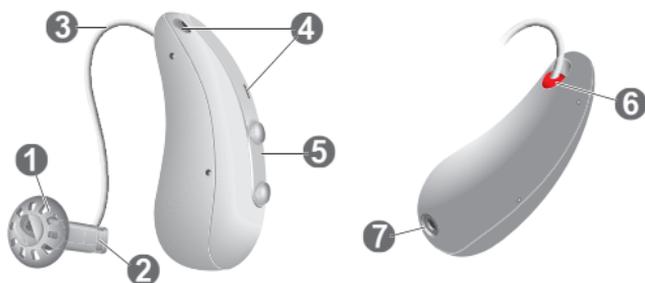
Le recomendamos que se familiarice con sus nuevos audífonos. Con los audífonos en la mano, intente utilizar los controles y observe su ubicación en el audífono. Así le resultará más fácil encontrar los controles y pulsarlos cuando lleve los audífonos puestos.

**i**

Si tiene problemas para pulsar los controles de los audífonos cuando los lleva puestos, puede preguntar al especialista en audición si hay disponible un control remoto o una aplicación para smartphones que permita controlar los audífonos.

\* iPad, iPhone e iPod touch son marcas registradas de Apple Inc. en EE. UU. y en otros países.

## Componentes y nombres



- 
- |                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>1</b> Molde                   | <b>5</b> Conmutador (control, interruptor de encendido/apagado)                                  |
| <b>2</b> Auricular               |  |
| <b>3</b> Cable del auricular     | <b>6</b> Indicador lateral (rojo = oído derecho, azul = oído izquierdo) y conexión del auricular |
| <b>4</b> Orificios del micrófono |  |
|                                  | <b>7</b> Contactos de carga  |
-

Puede utilizar los moldes estándar siguientes:

<b>Moldes estándar</b>	<b>Tamaño</b>
<input type="radio"/>  Sleeve 3.0 Vented/Closed/ Power	
<input type="radio"/>  Eartip 3.0 Open	
<input type="radio"/>  Eartip 3.0 Tulip	

Los moldes estándar son muy fáciles de sustituir.  
Obtenga más información en la sección  
“Mantenimiento y cuidado”.

<b>Moldes a medida</b>
<input type="radio"/>  Earmold 3.0

## Controles

Con el conmutador podrá, por ejemplo, cambiar de programa de audición. Su especialista en audición ha programado las funciones deseadas para el conmutador.

<b>Función del conmutador</b>	<b>L</b>	<b>R</b>
<hr/> Pulsación corta:		
Subir/Bajar programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir/Bajar volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir/Bajar nivel de señal terapéutica para acúfenos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmisión de TV activada/desactivada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<hr/> Pulse durante unos dos segundos:		
Subir/Bajar programa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir/Bajar volumen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Subir/Bajar nivel de señal terapéutica para acúfenos	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Transmisión de TV activada/desactivada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<hr/> Pulse el botón inferior más de tres segundos:		
Encender/Apagar	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

L = izquierda, R = derecha



También puede utilizar un control remoto para cambiar los programas de audición y ajustar el volumen de los audífonos. Con nuestra aplicación para smartphones, tiene a su disposición incluso más opciones de control.

## Programas de audición

---

1

---

2

---

3

---

4

---

5

---

6

---

Obtenga más información en la sección “Cambio del programa de audición”.

## Características

- El **retardo de la conexión** facilita la inserción de los audífonos sin silbidos.  
Más información en la sección “Conexión y desconexión”.
- La **función terapéutica para acúfenos** genera un ruido para distraerle de los acúfenos.

## Uso diario

Para garantizar un uso cómodo y fácil de los audífonos, estos cuentan con un elemento de control integrado.

Además, ofrecemos una aplicación para iPhone y Android que facilita aún más el manejo de sus dispositivos. Póngase en contacto con su especialista en audición si desea descargar e instalar la aplicación para smartphones.

## Inserción y extracción de los audífonos

Los audífonos se han ajustado para el oído derecho y el izquierdo. Las marcas de color indican el lado:

- Marca roja = oído derecho
- Marca azul = oído izquierdo

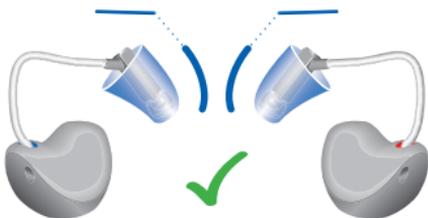


Inserción de un audífono:

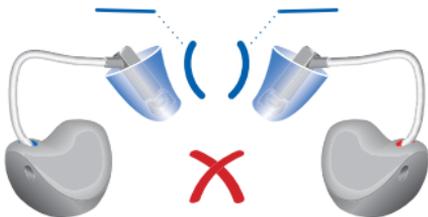
- ▶ En el caso de Sleeves, asegúrese de que la curvatura del Sleeve esté alineada con la curva del cable del auricular.

Consulte las ilustraciones de la siguiente página.

Correcto:



Incorrecto:

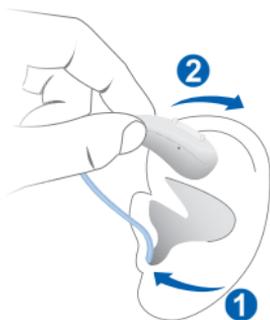


- ▶ Sujete el cable del auricular por la curva más próxima al molde.

- ▶ Introduzca con cuidado el molde en el canal auditivo ①.
- ▶ Gírelo un poco para que se asiente bien.

Abra y cierre la boca para evitar la acumulación de aire en el canal auditivo.

- ▶ Levante el audífono y deslícelo por la parte superior de la oreja ②.



### ATENCIÓN

¡Riesgo de lesiones!

- ▶ Use siempre el cable del auricular con un molde.
- ▶ Asegúrese de que el molde esté completamente acoplado.



### ATENCIÓN

Peligro de lesiones.

- ▶ Inserte el molde cuidadosamente en el oído y no profundice demasiado.

**i**

- Puede que le resulte más fácil ponerse el audífono derecho con la mano derecha y el izquierdo con la mano izquierda.
- Si tiene problemas para insertar el molde, tire suavemente del lóbulo de la oreja hacia abajo con la otra mano. Esto abre el canal auditivo y facilita la inserción del molde.

El filamento de sujeción opcional ayuda a retener de forma segura el molde en el oído. Para acoplar el filamento de sujeción opcional:

### Concha Lock Sleeve 3.0

- ▶ Alinee el Concha Lock Sleeve 3.0 con el auricular, tal y como muestra la imagen. A continuación, pase el Concha Lock Sleeve 3.0 por encima del auricular para que quede bien ajustado.



### Filamento de sujeción 3.0

- ▶ Alinee el extremo del filamento de sujeción con el extremo plano del auricular.



- ▶ A continuación, presione el filamento de sujeción hacia el auricular hasta que se encaje con un clic en su sitio.



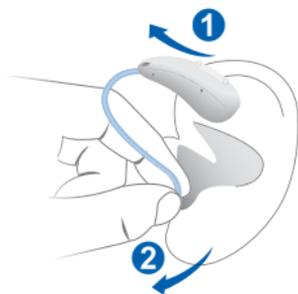
Para colocar el filamento de sujeción:

- ▶ Doble el filamento de sujeción y colóquelo con cuidado en la parte inferior de la cavidad de la oreja (consulte la imagen).



Extracción de un audífono:

- ▶ Levante el audífono y deslícelo por la parte superior de la oreja ①.
- ▶ Si su audífono está equipado con una carcasa a medida o un molde, extráigalos tirando de la pequeña cuerda de extracción hacia la parte de atrás de la cabeza.
- ▶ Para todos los demás moldes: Sujete el auricular en el canal auditivo con dos dedos y tire de él con cuidado ②.



No tire del cable del auricular.



## ATENCIÓN

¡Riesgo de lesiones!

- ▶ Muy raras veces, es posible que el molde se quede en el oído al retirar el audífono. En este caso, pida a un médico que se lo extraiga.

Limpie y seque los audífonos después de utilizarlos. Obtenga más información en la sección “Mantenimiento y cuidados”.

## Conexión y desconexión

Dispone de las siguientes opciones para conectar y desconectar los audífonos.

Mediante cargador:

- ▶ **Conexión:** Retire los audífonos del cargador.  
Se reproduce la melodía de inicio en los audífonos.  
Se restablecen el volumen y el programa de audición **predeterminados**.
- ▶ **Desconexión:** Coloque los audífonos en el cargador.

Tenga en cuenta que el cargador debe estar conectado a la fuente de alimentación. Para obtener más información, consulte el manual del operador del cargador.

Con el conmutador:

- ▶ **Conexión:** Mantenga pulsada la parte inferior del conmutador hasta que la melodía de inicio comience a reproducirse. Suelte el conmutador mientras se reproduce la melodía.



Se restablecen el volumen y el programa de audición **predeterminados**.

- ▶ **Desconexión:** Mantenga pulsada la parte inferior del conmutador unos segundos. Se reproducirá una melodía de apagado.



Con el **retardo de la conexión** activado, los audífonos se encienden tras un retardo de varios segundos. Durante ese tiempo, puede ponerse los audífonos en los oídos sin experimentar silbidos de retroalimentación desagradables.

El especialista en audición puede configurar el “retardo de la conexión”.

## Cambio al modo de reposo

Puede poner los audífonos en modo de espera con un control remoto. De este modo se silencian los audífonos. Cuando se sale del modo de espera, se recuperan el volumen y el programa de audición utilizados **anteriormente**.

Nota:

- En el modo de espera, los audífonos no están apagados completamente. Siguen consumiendo algo de energía.

Por este motivo, se recomienda utilizar el modo de espera solo durante períodos breves.

- Si desea salir del modo de espera pero no tiene a mano el control remoto: Apague y vuelva a encender los audífonos (utilice el conmutador o colóquelos brevemente en el cargador hasta que se enciendan uno o más LED). En tal caso, se restablecen el volumen y el programa de audición predeterminados.

## Ajuste del volumen

Los audífonos ajustan automáticamente el volumen a la situación de escucha.

- ▶ Si prefiere el ajuste manual del volumen, pulse la parte superior del conmutador para aumentar el volumen o la parte inferior para disminuirlo.

Consulte la configuración del conmutador en la sección "Controles".

Una señal opcional puede indicar el cambio de volumen. Cuando se haya alcanzado el volumen máximo o mínimo, es posible que oiga un tono de aviso opcional.

## **Cambio del programa de audición**

Según la situación de escucha, los audífonos ajustan automáticamente el sonido.

Es posible que sus audífonos también tengan varios programas de audición que le permitan cambiar el sonido si es necesario. Puede que una señal acústica opcional indique el cambio de programa.

- ▶ Para cambiar el programa de audición, presione brevemente el conmutador.

Consulte la configuración del conmutador en la sección "Controles". Para obtener una lista de los programas de audición, consulte la sección "Programas de audición".

Se ha aplicado el volumen predeterminado.

## **Más ajustes (opcional)**

También puede usar los controles del audífono para cambiar otras características, por ejemplo, el nivel de la señal terapéutica para acúfenos.

Consulte la configuración de los controles en la sección "Controles".

## Carga

Puede elegir entre distintas opciones de cargador:



- 
- ① MECHARGE™ start      ③ MECHARGE™ powerdry
- ② MECHARGE™  
fullpower
- 

- ▶ Coloque los audífonos en el cargador.
- ▶ Siga las instrucciones del manual del operador del cargador. En el manual del operador del cargador también encontrará consejos útiles para la carga.



Antes de colocar los audífonos en el cargador, limpie los contactos de carga de los audífonos. Siga las instrucciones de la sección "Mantenimiento y cuidados".

### **Indicación de nivel bajo de batería**

Oirá una señal acústica que indica que la batería se está agotando. La señal se repetirá cada 15-30 minutos, dependiendo su configuración. Según el nivel de uso de los audífonos, tiene aproximadamente 1,5 horas para cargar los audífonos antes de que dejen de funcionar.

Tenga en cuenta que el tiempo de ejecución de la batería se reduce si se utilizan demasiadas funciones al mismo tiempo.

### **Consejos para la carga**

Puede que tenga preguntas sobre la mejor manera de cargar los audífonos. Lea las siguientes preguntas y respuestas. Si tiene otras preguntas, su especialista en audición puede ayudarle.



### **¿Con qué frecuencia debo cargar los audífonos?**

Se recomienda cargar los audífonos a diario, incluso si no se ha acabado la batería. Cárguelos por la noche para asegurarse de comenzar el día con los audífonos completamente cargados.

### ¿Cuánto tardan en cargarse?

Un ciclo de carga completo tarda unas cuatro horas.

Después de 30 minutos de carga, puede usar los audífonos hasta seis horas.

Los tiempos de carga pueden variar en función del nivel de uso de los audífonos y de la antigüedad de la batería.

### ¿Qué ocurre si me olvido de cargarlos?

Los audífonos se apagarán automáticamente cuando se acabe la batería. Cargue los audífonos lo antes posible.

Los audífonos que no se han cargado en más de seis meses pueden estar dañados debido a una descarga completa no recuperable de la batería. Las baterías que se han descargado completamente no pueden volver a cargarse y hay que sustituirlas.

# Situaciones de escucha especiales

## Al teléfono

Cuando esté al teléfono, sostenga el receptor del teléfono un poco por encima de la oreja. El audífono y el receptor del teléfono deben estar alineados. Gire el auricular ligeramente, de modo que la oreja no quede totalmente cubierta.



## Programa de teléfono

Al utilizar el teléfono puede ser necesario un volumen determinado. Pregunte a su especialista en audición para configurar un programa de teléfono.

- Cambie al programa de teléfono siempre que esté al teléfono.

Si hay configurado un programa de teléfono para los audífonos, queda recogido en la sección "Programas de audición".

## Transmisión de audio con iPhone

Sus audífonos son modelos Made for iPhone. Esto significa que puede atender llamadas telefónicas y escuchar la música de su iPhone directamente en los audífonos.

Además, los audífonos pueden ofrecerle llamadas manos libres con dispositivos iPhone o iPad compatibles.

Para más información sobre dispositivos iOS compatibles, emparejamiento, transmisión de audio y otras funciones útiles, póngase en contacto con su especialista en audición.

## **Transmisión de audio con teléfonos Android**

Si su teléfono es compatible con Audio Streaming for Hearing Aids (ASHA), puede atender llamadas telefónicas y escuchar música de su teléfono móvil directamente en los audífonos.

Para más información sobre dispositivos Android compatibles, emparejamiento, transmisión de audio y otras funciones útiles, póngase en contacto con su especialista en audición.

## **Bluetooth**

Su audífono está equipado con tecnología inalámbrica Bluetooth para permitir la transmisión de audio desde teléfonos móviles u otros dispositivos compatibles.

En un avión, es posible que se restrinja el uso de la función Bluetooth, especialmente durante el despegue y el aterrizaje. En ese caso, puede desactivar la tecnología inalámbrica Bluetooth en los audífonos con la aplicación para smartphones.

# Mantenimiento y cuidados

Para evitar daños, es importante cuidar los audífonos y seguir unas reglas básicas que pronto se convertirán en parte de su rutina diaria.

## Audífonos

### Limpieza

Los audífonos tienen una capa protectora. No obstante, si no se limpian con regularidad, pueden producirse daños en los audífonos o daños personales.

- ▶ Limpie los audífonos a diario con un paño suave y seco.
- ▶ No utilice nunca agua corriente ni sumerja los dispositivos en agua.
- ▶ No aplique nunca presión durante la limpieza.
- ▶ No utilice disolvente alcohólico en los contactos de carga.
- ▶ Para evitar la corrosión, use un paño suave y seco para limpiar el sudor o cualquier líquido de los contactos de carga o los audífonos antes de colocarlos en el cargador.
- ▶ Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de limpieza recomendados y los kits de mantenimiento, o pídale más información sobre cómo mantener los audífonos en buen estado.



## Secado

Puede utilizar productos convencionales para secar los audífonos. Pregunte a su especialista en audición sobre los productos de secado recomendados y sobre instrucciones específicas acerca de cuándo secar los audífonos.

## Almacenamiento

- Almacenamiento a corto plazo (varios días): Apague los audífonos con el conmutador o colóquelos en el cargador con tensión.

El cargador debe estar conectado a la fuente de alimentación. Si el cargador no está conectado a la fuente de alimentación y usted coloca los audífonos en el cargador, estos **no** se apagarán.

Tenga en cuenta que si apaga los audífonos con un control remoto o con una aplicación para smartphones, los audífonos **no** se apagarán por completo. Entrarán en modo de espera y seguirán consumiendo algo de energía.

- Almacenamiento a largo plazo (semanas, meses, etc.): En primer lugar, cargue los audífonos por completo. Apáguelos con el conmutador antes de guardarlos. Recomendamos usar productos de secado durante el almacenamiento de los audífonos.

Cargue los audífonos cada seis meses a fin de evitar una descarga completa irre recuperable de la batería. Las baterías que se han descargado completamente

no pueden volver a cargarse y hay que sustituirlas. Recomendamos realizar la recarga con más frecuencia que cada seis meses.

Respete las condiciones de almacenamiento de la sección "Condiciones de funcionamiento, transporte y almacenamiento".

## Moldes

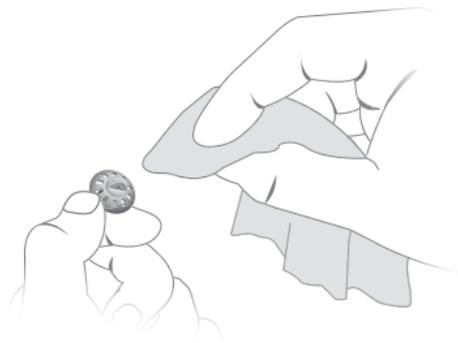
### Limpieza

Puede acumularse cerumen (cera del oído) en los moldes. Esto puede afectar a la calidad del sonido. Limpie los moldes a diario.

Para todos los tipos de moldes:

- ▶ Limpie el molde con un paño suave y seco justo después de extraerlo.

De este modo se evita que el cerumen se seque y se endurezca.

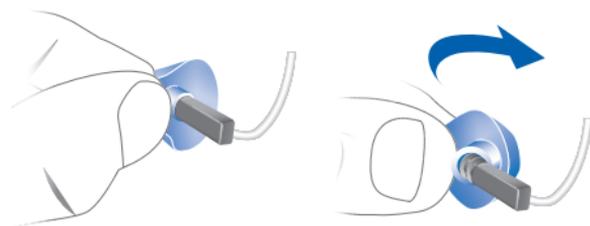


### Sustitución

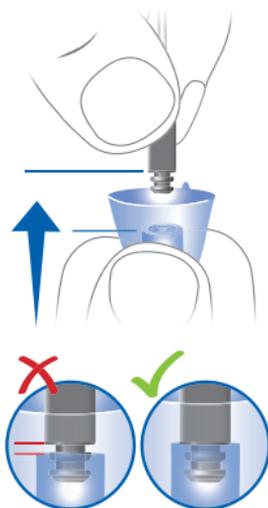
Sustituya los moldes estándar aproximadamente cada tres meses. Sustitúyalos más pronto si observa grietas

u otros cambios. El procedimiento para sustituir los moldes estándar depende del tipo de molde. En la sección "Componentes y nombres", su especialista en audición ha marcado el tipo de molde.

- ▶ Para retirar el antiguo Eartip o Sleeve, siga las instrucciones que se ilustran a continuación. Tenga cuidado de no tirar del cable del auricular.



- ▶ Asegúrese especialmente de que el nuevo Eartip o Sleeve cubra por completo los anillos de sujeción del auricular.
- ▶ Compruebe que el nuevo Eartip o Sleeve encaje firmemente.



## **Mantenimiento profesional**

El especialista en audición puede realizar una limpieza y un mantenimiento exhaustivos y profesionales.

Los moldes a medida y los filtros de cera deben sustituirse según sea necesario por un especialista en audición.

Solicite a su especialista en audición una recomendación personalizada de los intervalos de mantenimiento y asistencia.

## Información importante de seguridad



### **ADVERTENCIA**

El audífono contiene una pila recargable de ion de litio integrada de forma fija. Un uso incorrecto del audífono puede hacer que la pila recargable de ion de litio reviente.

Riesgo de lesiones, incendio o explosión

- ▶ Siga las instrucciones de seguridad para la pila recargable de ion de litio incluidas en esta sección.



### **ADVERTENCIA**

Riesgo de descarga eléctrica

- ▶ Conecte el cargador únicamente a una fuente de alimentación USB que cumpla IEC 60950-1 o IEC 62368-1.



## ADVERTENCIA

- ▶ Respete las condiciones de funcionamiento.
- ▶ Extremar las precauciones para proteger el dispositivo del calor extremo (p. ej., fuego, horno microondas, horno de inducción u otros campos de alta inducción) y de la luz solar.
- ▶ Cargue los audífonos únicamente con un cargador autorizado. Pida ayuda a su especialista en audición.
- ▶ No desmonte el dispositivo.
- ▶ No utilice el dispositivo en atmósferas explosivas.
- ▶ No utilice dispositivos que estén deformados o claramente dañados.
- ▶ No utilice el dispositivo si su rendimiento se reduce considerablemente después de la carga. Devuelva el dispositivo a su especialista en audición.
- ▶ No tire el dispositivo al fuego o al agua.



## **ADVERTENCIA**

Las tareas de sustitución y reparación se dejarán en manos de un profesional. Por lo tanto:

- ▶ No repare ni sustituya la pila recargable de ion de litio usted mismo.
- ▶ En el caso improbable de que una pila recargable de ion de litio estalle o explote, aléjela de cualquier material combustible.

En cualquiera de los casos anteriores, devuelva el dispositivo a su especialista en audición.

Para obtener más información de seguridad, consulte el manual de seguridad suministrado con el dispositivo.

# Información adicional

## Accesorios

Puede usar una aplicación para smartphones para controlar los audífonos de forma remota (disponible en muchos países). Esta aplicación le permite ajustar los audífonos desde su smartphone e incluso personalizar su experiencia auditiva.

Si desea más información, consulte a su especialista en audición.

## Condiciones de funcionamiento, transporte y almacenamiento

Los audífonos funcionan en las siguientes condiciones ambientales (válidas también entre usos):

<b>Condiciones de funcionamiento</b>	<b>Descarga</b>	<b>Carga</b>
Temperatura	0-50 °C (32-122 °F)	10-35 °C (50-95 °F)
Humedad relativa	5-93 %	5-93 %
Presión atmosférica	700-1060 hPa	700-1060 hPa

En el caso de largos períodos de transporte y almacenamiento, tenga en cuenta las siguientes condiciones:

	<b>Almacenamiento</b>	<b>Transporte</b>
Temperatura (recomendada)	10-25 °C (50-77 °F)	-20-60 °C (-4-140 °F)
Temperatura (intervalo máximo)	10-40 °C (50-104 °F)	-20-60 °C (-4-140 °F)
Humedad relativa (recomendada)	20-80 %	5-90 %
Humedad relativa (intervalo máximo)	10-80 %	5-90 %
Presión atmosférica	700-1060 hPa	700-1060 hPa

Tenga en cuenta que es necesario cargar los audífonos cada seis meses como mínimo. Recomendamos cargar los audífonos cada tres meses. Para más información, consulte la sección "Mantenimiento y cuidados".

Para otras piezas, como el cargador, pueden aplicarse otras condiciones.



### **ADVERTENCIA**

Riesgo de lesiones, incendio o explosión durante el transporte.

- ▶ Transporte las pilas de litio y los audífonos según la normativa local.

## **Información sobre la eliminación**

- ▶ Para evitar la contaminación medioambiental, no tire las baterías ni los dispositivos en la basura doméstica.

- ▶ Recicle o elimine el embalaje, las baterías y los dispositivo según la normativa local.

## Símbolos utilizados en este documento

### Símbolos en el dispositivo o embalaje

---



Indica una situación que podría provocar lesiones leves, moderadas o graves.

---



Indica posibles daños materiales.

---



Consejos y sugerencias para manejar mejor el dispositivo.

---



La marca CE certifica la conformidad con determinadas directivas europeas. Consulte la sección "Información de conformidad".

---



Indica el fabricante legal del dispositivo.

---

Made for



iPhone | iPad | iPod

"Made for iPhone", "Made for iPad" y "Made for iPod" significan que un accesorio electrónico se ha diseñado para conectarse específicamente a un iPhone, iPad o iPod respectivamente, y el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo ni de su conformidad con los estándares de seguridad ni con las normativas. Tenga en cuenta que el uso de este accesorio con un iPhone, iPad o iPod puede afectar al rendimiento de la conexión inalámbrica.

## Solución de problemas para audífono

### Problema y posibles soluciones

---

El sonido es débil.

---

- Suba el volumen.
  - Cargue el audífono.
  - Limpie o sustituya el molde.
- 

El audífono emite pitidos.

---

- Vuelva a colocar el molde hasta que quede bien asentado.
  - Baje el volumen.
  - Limpie o sustituya el molde.
- 

El sonido se oye distorsionado.

---

- Baje el volumen.
  - Cargue el audífono.
  - Limpie o sustituya el molde.
- 

El audífono emite señales acústicas.

---

- Cargue el audífono.
-

## Problema y posibles soluciones

---

El audífono no funciona.

---

- Encienda el audífono.
  - Cargue el audífono. Observe también los LED de estado en el cargador.
- 

El audífono no se carga.

---

- Compruebe que la fuente de alimentación del cargador esté conectada correctamente.
  - Compruebe que el audífono esté bien colocado en el cargador.
  - Limpie los contactos de carga del audífono.
  - Limpie los contactos de carga del cargador.
- 

En caso de otros problemas, consulte al especialista en audición.

## Información específica por país

### EE. UU. y Canadá

Información sobre certificación para audífonos con funcionalidad inalámbrica:

MEENERGY™ RIC R X

- HVIN: RFM003
- Contiene ID FCC: 2AXDT-RFM003
- Incluye CI: 26428-RFM003



## Servicio y garantía

**Números de serie**

**Audífono**

**Unidad auricular**

Izquierda:

Derecho:

## Fechas de mantenimiento

1:

4:

2:

5:

3:

6:

## Garantía

Fecha de compra:

Período de garantía (meses):

## Su especialista en audición



Distributed By Miracle-Ear, Inc.  
150 South Fifth Street, Suite 2300  
Minneapolis, MN 55402  
[www.miracle-ear.com](http://www.miracle-ear.com)  
[customercare@miracle-ear.com](mailto:customercare@miracle-ear.com)

Information in this manual subject to change without notice.  
Copyright ©2024 Miracle-Ear, Inc.

Hearing aid made in Singapore

"Made for iPhone", "Made for iPad", and "Made for iPod" means that an electronic accessory has been designed to connect specifically to iPhone, iPad, or iPod, respectively, and has been certified by the developer to meet Apple performance standards. Apple is not responsible for the operation of this device or its compliance with safety and regulatory standards. Please note that the use of this accessory with iPhone, iPad, or iPod may affect wireless performance.